



Igazolási űrlap

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Illumina elküldte Önnek a PQN2024-1496 minőségi értesítést az iSeq 100 Instrument-en és MiniSeq Instrument-en futó LRM szoftver kiberbiztonsági sebezhetőségének megszüntetéséről.

Kérjük, töltsse ki az Igazolási űrlapot annak megerősítésére, hogy megkapta ezt az értesítést, és elvégezte az ügyfelek teendőit, amelyek az Ön eszköze esetén szükségesek. Kérjük, hogy a kitöltött űrlapot 5 munkanapon belül küldje el e-mailben az Illumina műszaki ügyfélszolgálatának a techsupport@illumina.com címre. Másik lehetőségként megadhatja az űrlapon kért adatokat e-mailben az Illumina műszaki ügyfélszolgálatának techsupport@illumina.com.

Igazolási űrlap	
Cég neve	
Az űrlapot kitöltő személy adatai	
Név nyomtatott betűkkel:	
Beosztás nyomtatott betűkkel:	
Dátum (NN-HHH-ÉÉÉÉ):	
Az ügyfél válaszai és intézkedései	
Megerősítem, hogy átvettem a PQN2024-1496 számú értesítést, elolvastam, és megértettem a tartalmát.	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Minden érintett felhasználót tájékoztattam az információkról.	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
A szükséges frissítést az összes érintett készülékre telepítettem.	<input type="checkbox"/> Igen A gyártási számok felsorolása:
	Ha a frissítés nem történt meg, kérjük, adja meg az okát: <input type="checkbox"/> Nincs az intézményben a műveletet igénylő termék <input type="checkbox"/> Nem kívánja megszakítani a működést a művelet elvégzéséhez <input type="checkbox"/> Megbeszéltem egy helyszíni látogatást az Illumina területi képviselőjével a frissítés elvégzésére. A gyártási számok felsorolása:

Műszaki ügyfélszolgálat:
techsupport@illumina.com

Ügyfélszolgálat:
customercare@illumina.com



A forgalmazó/importőr válasza	<input type="checkbox"/> Nem alkalmazandó
Azonosítottam olyan ügyfeleket, akik kaptak vagy kaphattak a termékből.	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Tájékoztattam a visszahívás által érintettként azonosított ügyfeleket.	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem Dátum (NN-HHH-ÉÉÉÉ):

Műszaki ügyfélszolgálat:
techsupport@illumina.com

Ügyfélszolgálat:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Minden jog fenntartva. Minden védjegy az Illumina, Inc. vagy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi. A védjegyekkel kapcsolatos konkrét információkért lásd: www.illumina.com/company/legal.html.

PQN2024-1496 (Dokumentumszám: M-AMR-00191)

4. oldal (összesen: 4)

Kizárólag kutatási célokra használható. Diagnosztikai eljárásokhoz nem használható.