



## Verificatieformulier

Beste klant,

Illumina heeft u een vervolgbericht op de kwaliteitsmededeling PQN2024-1496 gestuurd, om u te laten weten dat er een herstelling beschikbaar is voor de kwetsbaarheid van de LRM-cyberbeveiliging van de iSeq 100- en MiniSeq-instrumenten.

Vul het verificatieformulier in, om te bevestigen dat u deze mededeling hebt ontvangen en de vereiste klantacties voor uw instrument hebt uitgevoerd. We verzoeken u vriendelijk om het ingevulde formulier binnen 5 werkdagen naar de technische ondersteuningsdienst van Illumina te sturen via [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com). U kunt ook een e-mail naar de technische ondersteuningsdienst van Illumina via [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com) om de in het formulier gevraagde informatie te verstrekken.

Verificatieformulier	
Bedrijfsnaam	
<b>Gegevens van de persoon die het formulier invult</b>	
Volledige naam (in blokletters):	
Titel in blokletters:	
Datum (DD-MMM-JJJJ):	
<b>Reacties en acties van de klant</b>	
Ik bevestig dat ik PQN2024-1496 heb ontvangen en dat ik de inhoud ervan heb gelezen en begrepen.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
De informatie is doorgegeven aan alle relevante gebruikers.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
De vereiste upgrade is geïnstalleerd op alle getroffen instrumenten.	<input type="checkbox"/> Ja Noteer serienummer(s):
	Geef hier de reden op als de upgrade niet is uitgevoerd: <input type="checkbox"/> Geen product op de locatie waarvoor de actie is vereist <input type="checkbox"/> Wij willen de werkzaamheden niet onderbreken om de actie uit te voeren <input type="checkbox"/> Ik heb een bezoek op locatie gepland met onze

Technische ondersteuning:  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

Klantenservice:  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)



	vertegenwoordiger van Illumina om de upgrade uit te voeren. Noteer serienummer(s):
<b>Antwoorden van de distributeur/importeur</b>	<input type="checkbox"/> <b>Niet van toepassing</b>
Ik heb de klanten geïdentificeerd die het product hebben ontvangen of mogelijk hebben ontvangen.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Ik heb de geïdentificeerde klanten op de hoogte gebracht van deze kennisgeving.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee Datum (DD-MMM-JJJJ)

Technische ondersteuning:  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

Klantenservice:  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)