



Verifiserings skjema

Kjære kunde,

Illumina har sendt deg en kvalitetsoppfølgingsmelding PQN2024-1496 angående en utbedring av LRM-cybersikkerhetssårbarheten til instrumentene iSeq 100 og MiniSeq som nå er tilgjengelig.

Fyll ut verifiserings skjemaet for å bekrefte at du har mottatt denne meldingen, og at du har fullført de påkrevde kundehandlingene som er relevante for instrumentet ditt. Vi ber vennligst om at det utfylte skjemaet sendes på e-post til teknisk støtte hos Illumina techsupport@illumina.com innen 5 virkedager. Du kan også sende en e-post til teknisk støtte hos Illumina techsupport@illumina.com for å oppgi informasjonen som etterspørres i skjemaet.

Verifiserings skjema	
Selskapets navn	
Informasjon om personen som fyller ut skjemaet	
Navn i trykte bokstaver:	
Tittel i trykte bokstaver:	
Dato (DD.MMM.ÅÅÅÅ):	
Tilbakemelding og tiltak fra kunde	
Jeg bekrefter at jeg har mottatt PQN2024-1496, og at jeg har lest og forstått innholdet.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Informasjonen er videreformidlet til alle relevante brukere.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Den nødvendige oppgraderingen er installert på alle berørte instrumenter.	<input type="checkbox"/> Ja Liste med serienummer/-numre:
	Hvis oppgraderingen ikke ble utført, oppgi årsak: <input type="checkbox"/> Ingen produkter på stedet som krever handlingen <input type="checkbox"/> Ønsker ikke å avbryte operasjoner for å utføre Handling <input type="checkbox"/> Jeg har planlagt et stedsbesøk med Illumina-feltteknikeren for å utføre oppgraderingen. Liste med serienummer/-numre:

Teknisk støtte:
techsupport@illumina.com

Kundeservice:
customer care@illumina.com



Svar fra distributør/importør	<input type="checkbox"/> Ikke aktuelt
Jeg har identifisert kunder som har mottatt eller som kan ha mottatt produktet.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Jeg har informert de identifiserte kundene om denne meldingen.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Dato (DD.MMM.ÅÅÅÅ)

Teknisk støtte:
techsupport@illumina.com

Kundeservice:
customer care@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Alle rettigheter forbeholdt. Alle varemerker tilhører Illumina, Inc. eller deres respektive eiere. For spesifikk varemerkeinformasjon, gå til www.illumina.com/company/legal.html.